

Kapitel 4: Opdateringer i NemKonto-Systemet

Sidst redigeret	5. december 2005
Version	2.0
Formål	Afklaring af proceduren for indberetning, ændring og sletning af NemKonti og specifikke konti

Dette kapitel omhandler proceduren for indberetning, ændring samt aktivering af Nemkonti og specifikke konti.

I kapitlet skelnes mellem NemKonti og specifikke konti.

Bestemmelser i Lov om Offentlige Betalinger mv. og Bekendtgørelsen om NemKonto-ordningen

Bestemmelser i lovens § 1, stk. 1, § 2, stk. 2

Bestemmelse i bekendtgørelsens § 18, § 24, § 25, § 26, § 27, § 31, § 32

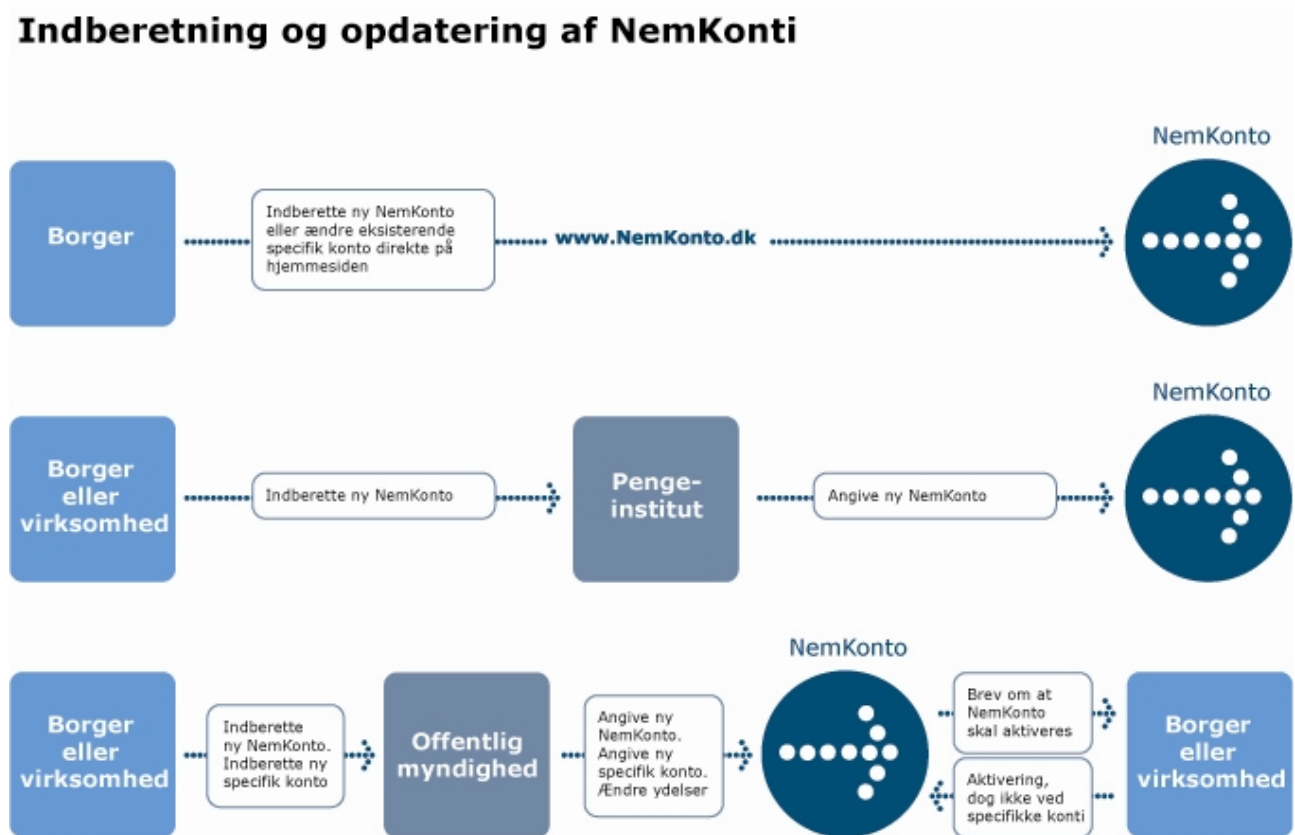
Indberetning af NemKonti

Indberetning af nye eller ændrede NemKonti til NemKonto-Systemet sker altid på borgerens/virksomhedens initiativ og kan ske af tre kanaler:

1. Ved selvbetjening på www.nemkonto.dk (gælder **kun** for borgere)
2. Gennem pengeinstitutterne
3. Gennem de offentlige myndigheder

I figur 3 på næste side er de tre kanaler illustreret.

Figur 3: Opdateringsmuligheder i NemKonto-Systemet



Økonomistyrelsen vil overfor borgere og virksomheder fremhæve henholdsvis indberetning via hjemmeside og gennem pengeinstitutterne, som kanaler til at opdatere Nemkonti, da disse kanaler er både hurtigere og nemmere til dette formål.

Indberetning via hjemmeside

Indberetning via hjemmesiden kræver digital signatur.

Borgerne kan via hjemmeside indberette en ny eller ændret deres NemKonto. Derudover har borgerne også mulighed for at se historik på ændringer af sin NemKonto, eventuelt angive en NemKonto i udenlandsk pengeinstitut samt slette sin NemKonto.

Virksomheder kan se historikken via hjemmesiden. Indberetning af virksomhedens NemKonto kan alene ske via pengeinstituttet eller via en sagsbehandler. Virksomheder kan få adgang til log in delen af hjemmesiden via deres LRA-certifikat. Læs mere om certifikater i kapitel 6.

Indberetning via pengeinstitutter

Pengeinstitutternes roller i forbindelse med indberetning af NemKonti er reguleret af aftalen med PBS samt ved det enkelte pengeinstituts tiltrædelse af sektoraftale i regi af Finansrådet.

Indberetning via offentlig myndighed

Alle myndigheder med lønudbetalinger via NemKonto-Systemet skal kunne indberette og ændre NemKonti for egne ansatte.

Endvidere skal alle kommunale, amtslige og statslige myndigheder kunne ændre NemKonti for borgere og virksomheder, der modtager eller ansøger om ydelser fra disse myndigheder.

Sagsbehandlere i offentlige myndigheder skal gøre borgere og virksomheder opmærksom på aktiveringsproceduren og den ekstra arbejdsgang, når den offentlige myndighed indberetter en NemKonto (se herunder). Myndigheden bør gøre borgeren eller virksomheden opmærksom på, at det er både nemmere og hurtigere at anvise en NemKonto via pengeinstitutterne.

Anmodning om ændring af NemKonto skal som hidtil kunne dokumenteres af myndigheden svarende til de nuværende regler.

NemKonto-Systemet sender efterfølgende en kontrolliste med henblik på, at en anden sagsbehandler kan kontrollere indtastningen og indberetningsgrundlaget.

Aktivering af NemKonti indberettet via offentlig myndighed

NemKonto-Systemet indeholder et aktiveringsmodul for indberetninger af NemKonti via offentlige myndigheder.

Aktivering indebærer, at når en sagsbehandler har indberettet en NemKonto, vil kontonummeret ikke fungere som NemKonto, før det er blevet aktiveret af den pågældende borger eller virksomhed.

Når en myndighed vil indberette anvisninger og ændringer til NemKonto, undersøges om den indberettede konto svarer til den eksisterende NemKonto. Hvis det er tilfældet, bliver den eksisterende NemKonto overskrevet. Der dannes hverken brev eller kode.

Hvis kontoen ikke svarer til den eksisterende, bliver indberetningen overført til aktiveringsmodulet. Modulet gemmer kontooplysningen i et parkeringsregister, og udskriver et brev til CPR/CVR-adressen, der indeholder en tast-selv kode til brug ved indtastning på tryknaptelefon. Koden skal anvendes senest 1 måned fra brevdato. Sidste anvendelsesdato fremgår af brevet. Hvis datoen passerer uden indtastning fjernes registreringen automatisk i parkeringsregistret. Borgeren eller virksomheden bliver ikke særskilt informeret herom.

Der kan ikke udstedes en ny tast-selv kode til samme indberetning. Er koden gået tabt hos borgeren eller virksomheden indenfor månedsfristen, skal vedkommende anmode om fornyet indberetning. I den situation håndterer aktiveringsmodulet, at der i en periode kan være to (eller flere) aktiveringsprocedurer i gang for den samme borger eller virksomhed.

En del af aktiveringsmodulet er et voice-response system, som borgeren eller virksomheden ringer til for at indtaste pinkode og dermed aktivere kontoændringen. Efter aktivering i dette system opdateres selve NemKonto-registret, og registreringen i parkeringsregistret fjernes.

Såfremt sagsbehandleren indberetter en specifik konto uden, at der eksisterer en NemKonto for vedkommende, ophøjes den specifikke konto til NemKonto. I dette tilfælde vil den ovenfor beskrevne procedure blive fulgt. I sådanne tilfælde vil sagsbehandleren, der indberetter den pågældende konto, opleve, at NemKonto-Systemet øjeblikkeligt flytter den pågældende konto over i aktiveringsmodulet, hvor sagsbehandleren ikke kan se kontoen.

Proceduren ovenfor følges også, selvom en NemKonto måtte være opdateret ad anden vej i tidsrummet fra indberetning til aktivering.

Betalinger afvikles uden hensyntagen til registreringer i aktiveringsmodulet. Hvis der ikke i forvejen findes en NemKonto, men der er modtaget en indberetning, der afventer aktivering, vil betalingen blive behandlet som om, der ikke var nogen NemKonto. Ved ændring af en eksisterende NemKonto betyder det, at udbetaling sker til den hidtidige NemKonto.

Anmodninger om sletninger er ikke omfattet af aktiveringsmodulet.

Mulighed for fejl

Aktiveringsproceduren skulle meget gerne bidrage til at minimere fejlindtastninger af kontonumre.

I brevet med aktiveringskoden anmodes borgeren eller virksomheden om nøje at kontrollere, at det er pågældendes ansvar, at det aktiverede kontonummer svarer til det kontonummer, der blev ønsket ændret.

Myndigheden er stadig forpligtet til at yde al mulig bistand med hensyn til at spore fejludbetalinger og få klarlagt under hvilke omstændigheder en indberetning er sket. Myndigheden skal som hidtil arkivere indberetningsanmodningen.

Indberetning af specifikke konti

Indberetning af nye specifikke konti, det vil sige første indberetning, kan alene ske fra den udbetalende offentlige myndighed.

Indberetning af ændringer til specifikke konti kan kun ske hos den udbetalende myndighed eller på www.nemkonto.dk og således ikke hos pengeinstitutterne.

Hvis den offentlige myndighed ikke har låst indberetningen af specifikke konti, vil det være muligt for borgere og virksomheder at ændre og slette specifikke konti via www.nemkonto.dk.

De specifikke konti er myndighedens egne oplysninger om modtageres pengeinstitutkonti.

Alle indberetninger skal dog kunne dokumenteres.

NemKonto-Systemet vil, som ved anvisning af NemKonti online, gennemføre en modulus-kontrol og afvise evt. modulusforkerte kontooplysninger. Efter indberetning vil NemKonto-Systemet sende en liste med indberetninger til en anden sagsbehandler, der kan kontrollere indberetningsgrundlaget.

Specifikke konti skal ikke aktiveres af borgeren eller virksomheden. Hvis der ikke findes en NemKonto for vedkommende, når der anvises en specifik konto, vil den specifikke konto blive ophøjet til vedkommendes NemKonto. I et sådant tilfælde vil der blive udskrevet aktiveringsbrev. Dette gælder dog ikke, hvis kontoen låses mod ændringer, idet låsningen hindrer en ophøjelse til NemKonto.

Opdateringsvejene er nedenfor gengivet skematisk:

Tabel 1: De forskellige aktørers opdateringsmuligheder i forhold til indenlandske konti

	Borger /virksomhed	Offentlig myndighed	Pengeinstitut
NemKonto anvis	Ja	Ja + aktivering *	Ja**
NemKonto - ændre	Ja	Ja + aktivering *	Ja**
NemKonto - slette	Ja	Ja *	Nej
NemKonto – låse for ændring	Nej	Nej	Nej
Specifik konto – anvis	Nej	Ja *	Nej
Specifik konto – ændre	Ja, hvis ikke låst	Ja *	Nej
Specifik- slet	Ja, hvis ikke låst	Ja *	Nej
Specifik – låse for ændring	Nej	Ja *	Nej

* ved udenlandske konti har den offentlige myndighed ikke pligt til at opdatere konti. Hvis særlov – se kapitel 10

** ved udenlandske konti er svaret nej