

## Kapitel 13: Indsigt og indsigelse

Sidst redigeret	5. december 2005
Version	2.0
Formål	Præcisering af proceduren for indsigt og indsigelse

I dette kapitel beskrives, hvorledes procedureerne er i forbindelse med, at en borger søger indsigt eller kommer med indsigelse om registreringen af vedkommende i NemKonto-Systemet.

### **Bestemmelser i Lov om Offentlige Betalinger mv. og Bekendtgørelsen om NemKonto-ordningen**

Bekendtgørelsesbestemmelser: § 20, stk. 1, § 20, stk. 2 – indsigt, § 30 indsigelse specifikke konti, § 37 indsigelse NemKonti. Bestemmelserne skal samtidig ses i sammenhæng med bestemmelserne om indsigt og indsigelse i persondatalovens kapitel 9 og 10.

### **Ansvarsfordeling mellem KMD, Økonomistyrelsen samt den enkelte myndighed**

*KMD* er databehandler for NemKonti og specifikke konti.

*Økonomistyrelsen* er dataansvarlig for registret med NemKonti.

*De enkelte myndigheder* er dataansvarlige for deres egne registre med specifikke konti.

*KMDs supportfunktion* behandler på Økonomistyrelessens vegne begæringer om indsigt i NemKonti.

### **Indsigtsbegæring**

En borger kan udskrive blanketten til at indgive en indsigtsbegæring på [www.nemkonto.dk](http://www.nemkonto.dk). Indsigtsbegæringen skal indsendes pr. brev til NemKonto Supportten. Ved telefoniske henvendelser vil det ikke være tilstrækkeligt, at borgeren oplyser cpr-nr. Supportten vil henvise til den førnævnte procedure, ligesom supportten kan tilbyde at udskrive og sende anmodningsblanket til borgeren.

### *Indsigelse vedrørende specifikke konti*

Den enkelte myndighed er dataansvarlig for registret med egne specifikke konti. Det betyder, at den enkelte myndighed skal besvare henvendelser om indsigelse og i den forbindelse iagttage forvaltningsloven og lov om behandling af persondata, hvor der bl.a. er fastsat bestemmelse om sagsbehandlingstid.

Hvis myndighedens afgørelse går ud på, at der skal ændres, rettes eller slettes i det specifikke register, skal en elektronisk kopi af afgørelsen sendes til [support@nemkonto.dk](mailto:support@nemkonto.dk), der foretager ændring, rettelse eller sletning. Myndighedens afgørelse er supportens dokumentation for at ændre, rette eller slette.

**Indsigelse vedrørende NemKonti**

Økonomistyrelsen er dataansvarlig for registret med NemKonti og behandler derfor indsigelser om NemKonti. Supporten vil i denne forbindelse indhente relevant materiale til brug for besvarelsen.

Kopi af afgørelsen sendes elektronisk til supporten.

Indsigelser vedrørende NemKonti fremsættes overfor Økonomistyrelsen og indsigelse vedrørende specifikke konti fremsættes overfor den enkelte myndighed.